gruppoitas.it

Bilancio di Sostenibilità duemilaventidue *in breve*

Testimonianze e racconti di come sosteniamo il **vivere comune**.

GRUPPO ITAS ASSICURAZIONI

Sommario

I nostri numeri **4**

Lettera agli stakeholder **6**

La nostra storia e i nostri valori **8**
- Mission e valori 8
- 200 anni a servizio della comunità 9
- La sostenibilità al centro della strategia 10

Gestione dei rischi e governance **14**

Prodotti e investimenti responsabili e sostenibili **16**
- Prodotti 17
- Prodotti assicurativi e previdenziali a protezione della persona e della famiglia 18
- Coperture assicurative per il Terzo Settore 19
- Prodotti assicurativi e partenariati a protezione dell'ambiente 19
- Soluzioni che incentivano comportamenti sostenibili 20
- Investimenti 21

Relazione con il socio assicurato **22**
- Agenzie Mutualistiche 23
- Soluzioni digitali alla base delle relazioni con soci e agenti 25

ITAS al servizio della comunità **26**
- Diffusione della cultura assicurativa 27
- ITAS Mutua per il sociale 28
- ITAS Mutua per la cultura e l'educazione 30
- ITAS Mutua per lo sport 31
- Sostegno a progetti per la difesa dell'ambiente 32

Le persone al centro **36**
- Attrazione e valorizzazione delle giovani risorse 38
- Formazione continua per sviluppare le competenze 38
- Conciliazione vita e lavoro 39
- Salute e sicurezza in ITAS 39

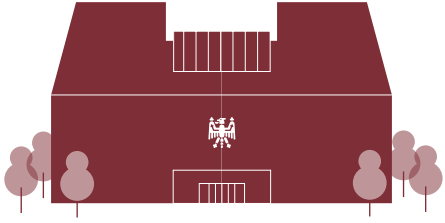
L'ambiente nel DNA di ITAS **40**
- Rispettare l'ambiente valorizzando il contesto urbano e architettonico 42
- Soluzioni innovative di mobilità sostenibile 43

La creazione del valore aggiunto **44**

La nostra identità

Da oltre 200 anni proteggiamo i nostri **soci assicurati**, che sono i **protagonisti della Mutua** e ne indirizzano l'agire. I soci partecipano alla vita della Compagnia indicando i loro delegati nelle Assemblee Parziali. A garanzia e tutela dell'interesse dei nostri soci assicurati, l'Assemblea dei delegati guida le scelte della Compagnia ed elegge la governance.

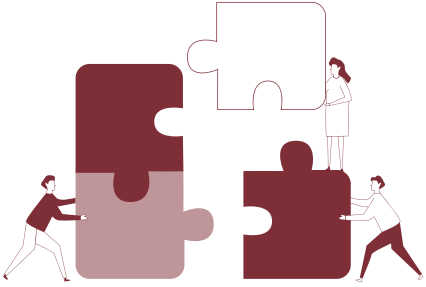
201 anni di storia
181 soci delegati
831 mila assicurati, di cui **792 mila** sono anche **soci**
107 mila aderenti al Fondo Pensione Aperto **Plurifonds**



Il nostro valore

Il valore aggiunto generato dalla Mutua viene redistribuito ai soci assicurati e alle loro comunità. ITAS opera secondo quanto previsto dallo **Statuto**, dal **Codice Etico** e dal **Modello Organizzativo**, in linea con le normative previste dagli organi di controllo e vigilanza, e comprende la sostenibilità nel proprio approccio di analisi dei rischi.

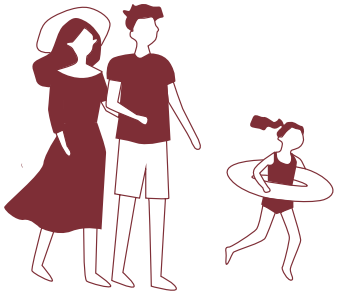
1.097 mln di € di raccolta premi globale
190% Indice di **solvibilità**
239,2 mln di € di **Fondo di Garanzia**
271 mln di € di **Patrimonio Consolidato Netto**
271,9 mln di € di **valore aggiunto**



Sempre vicini a te

ITAS conta su una **rete di intermediari** diffusa sul territorio italiano. Formazione e servizi di welfare sono dedicati alla crescita e all'**equilibrio vita-lavoro** delle persone che lavorano in ITAS.

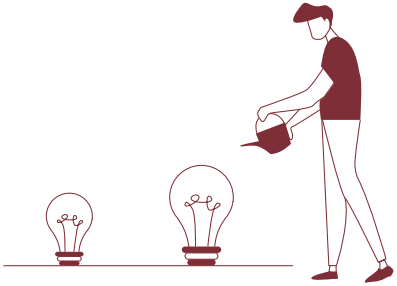
709 dipendenti, di cui:
-45% donne
-55% uomini
3.113 punti di contatto, di cui:
-384 agenzie
-376 subagenzie
- 2.353 sportelli bancari



Responsabilità sociale nel DNA

La protezione e il **benessere dei soci assicurati** e delle comunità di cui fanno parte sono al centro dell'operato di ITAS. La nostra Compagnia sostiene da sempre **iniziative** di carattere sociale, solidale, culturale, sportivo e ambientale.

3,1 mln di € di investimenti nelle comunità locali
180 organizzazioni beneficiarie
23,6 mln di € di contributi al Sistema Sanitario Nazionale
1,6 mln di € di contributi antincendio alla Regione Trentino Alto Adige
74,4 mln di € di premi emessi per prodotti Danni a valenza sociale e ambientale
188,4 mln di € di premi emessi per prodotti Danni a valenza sociale



Responsabili per natura

ITAS opera per la **tutela dell'ambiente**, gestisce in modo efficiente e sostenibile il proprio patrimonio immobiliare e supporta chi sceglie di vivere ***green***.

407,5 mln di € investiti in obbligazioni sostenibili
790,3 t CO_2 di emissioni Scope 1 e 2 *marked based*

Lettera agli Stakeholder

Ormai come pratica consolidata e apprezzata, anche quest'anno la nostra Compagnia ha redatto il suo **Bilancio di Sostenibilità**, facendo il punto sulle moltissime iniziative che ITAS è riuscita a compiere in questo ambito, sempre più strategico per le imprese assicurative ma non solo.
Abbiamo voluto sottolineare ancora una volta il nostro **essere Mutua** e le sue positive ricadute in tutti gli ambiti della nostra attività, in particolar modo in quello sociale.
Anche nel 2022 infatti abbiamo rafforzato i legami con gli enti del **Terzo Settore**, offrendo non solo servizi assicurativi adeguati alle loro esigenze, ma veri e propri progetti che hanno accompagnato queste realtà in una crescita consapevole in grado di generare importanti frutti in tutte le comunità nei quali sono germogliati. Sono questi i risultati che ci riempiono di orgoglio e che, siamo convinti, contribuiscono a rendere la grande "**Famiglia ITAS**" un luogo di appartenenza, collaborazione e visione comune.

In questo ultimo biennio stiamo assistendo a una forte tendenza alla **digitalizzazione** di tutti i processi aziendali, che siano essi organizzativi o produttivi. Si sono affacciati sul mercato diversi prodotti cosiddetti di *instant insurance* e anche la nostra azienda non si è fermata, ma ha cavalcato sapientemente questa evoluzione migliorando intere aree del nostro business.
Si tratta di evoluzioni a cui non possiamo sottrarci ma che, anzi, vogliamo governare per metterle al servizio del nostro spirito mutualistico, mantenendo ben saldo un modello che vede al centro la **persona** e la **relazione**.

Siamo convinti di procedere nella giusta direzione.
Ne è la prova anche la certificazione, per il secondo anno consecutivo, di azienda "**Top Employer**" in Italia, che ci identifica come eccellenza nella gestione delle risorse umane. Il fatto che questo ci sia stato riconosciuto soprattutto per l'innovazione dei processi e per la capacità di ITAS di **attrarre giovani talenti** ci fa capire quanto il nostro modello aziendale, dopo più di 200 anni, continui a essere competitivo e in grado di offrire soluzioni concrete e apprezzabili alle aspettative di tante ragazze e ragazzi che si affacciano al mondo del lavoro.
Essere considerati da loro come un'azienda nella quale riporre la loro fiducia e il loro personale investimento professionale è per noi uno degli indicatori più positivi degli ultimi anni.

Se riusciremo a mantenere alte le risposte alle giuste attese dei nostri stakeholder, se sapremo mantenere il nostro modello mutualistico ai vertici del sistema economico nazionale, se come viene raccontato in questo Bilancio sapremo accompagnare le comunità, i territori e l'ambiente in una crescita sostenibile, allora sapremo di aver fatto bene il nostro lavoro e di garantire a ITAS ancora moltissimi anni di sviluppo e di benefici per tutte le persone coinvolte nella nostra grande Famiglia.

Giuseppe Consoli
Presidente ITAS Mutua

Alessandro Molinari
Amministratore Delegato
e Direttore generale

Missione e Valori

ITAS è la **Compagnia assicurativa** più antica e moderna d'Italia ed è una delle poche Mutue presenti. È nata oltre 200 anni fa per dare **protezione e sicurezza** a chi ne aveva bisogno, ponendo al centro i valori della **solidarietà** e dell'**aiuto reciproco**. Da allora la Compagnia è cresciuta in termini di dimensioni, senza mai tradire la sua natura mutualistica.

Fedele alla sua tradizione, la Mutua crede nella **costante innovazione** dei suoi mezzi e **sostiene le comunità locali** intercettando le esigenze specifiche dei territori in cui opera. Persegue uno **sviluppo economico equilibrato** e punta alla **valorizzazione delle persone**, promuovendo la consapevolezza etica di chi lavora "in" e "per" ITAS.

Sede storica ITAS, Via Mantova - Trento

200 anni a servizio della comunità

Essere **socio assicurato** significa poter contare su una realtà mutualistica che mette al centro la **risposta ai bisogni di sicurezza e protezione individuale**.
Ma non solo. In quanto Mutua, ITAS svolge una **funzione sociale** investendo costantemente parte delle risorse generate per il territorio e le comunità, con l'obiettivo di **prendersi cura del bene** comune. Fin dalla sua nascita nel 1821, la Compagnia intercetta anche i **bisogni della collettività**, per migliorare le condizioni culturali, sociali ed economiche dei territori in cui opera.

Cosa significa essere una Mutua?

La Mutua è un **raggruppamento volontario di persone**, il cui scopo mutualistico è quello di unirsi per ottenere insieme ciò che non potrebbero ottenere da sole: dal miglior servizio possibile e personalizzato al prezzo più equo, a condizioni di lavoro migliori, al rispetto di valori solidaristici. Diversamente dalle società di capitale, la Mutua nasce da un "**patto cooperativo**": i suoi proprietari sono tutti coloro che hanno sottoscritto una polizza, cioè i soci assicurati.
Essi sono chiamati a eleggere i soci delegati che li rappresentano nell'Assemblea generale. La **partecipazione attiva** permette a tutti di poter aderire alla vita della Mutua, condividendone scelte e strategie. Per sua natura, la Mutua "non ha scopo di lucro" e gli **utili generati** non sono redistribuiti, ma **reinvestiti nella Mutua stessa per rafforzarne il patrimonio e offrire servizi sempre migliori alla comunità**. L'aiuto reciproco, il servizio, la cura alimentano una visione complessiva di responsabilità sociale e rafforzano il rapporto tra impresa, comunità e territorio. Inoltre, i soci assicurati della Mutua contribuiscono, con una parte del premio della polizza, alla costituzione del Fondo di Garanzia.
Il **Fondo è una garanzia** di protezione per il socio e dà a ITAS la possibilità di continuare a investire per migliorarsi.

La sostenibilità al centro della strategia

La **responsabilità sociale e ambientale** figura tra i valori fondanti di ITAS: da 200 anni la Mutua rende i soci partecipi del suo impegno nella gestione del patrimonio comune, e da 20 anni lo racconta con la redazione dei Bilanci sociali e di sostenibilità.
Attraverso le proprie attività assicurative, gli investimenti finanziari, la gestione del patrimonio immobiliare e le relazioni con i propri portatori d'interesse, **ITAS si impegna nel perseguimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite** (SDG).

Oggi, i valori di sostenibilità di ITAS si concretizzano negli obiettivi e nelle azioni previste dal nuovo **Piano Strategico di Sostenibilità (PSS) 2023-2025**, attraverso il quale la Compagnia innalzerà ulteriormente il proprio livello di ambizione nel perseguimento degli SDG, garantendo il mantenimento dei livelli di eccellenza già raggiunti e orientando il miglioramento continuo dei sistemi di gestione.

Le principali unità e funzioni aziendali lavorano in sinergia al raggiungimento degli obiettivi identificati, garantiti dal controllo del **Comitato Strategico di Sostenibilità** operante in conformità alla **Policy di Sostenibilità del Gruppo**.

La struttura del piano

Prodotti e servizi
- Riprogettazione e sviluppo di prodotti assicurativi orientati alle sfide di lungo termine
- Educazione, inclusione e accessibilità assicurativa
- Contributo attivo alla transizione sostenibile e all'adattamento al cambiamento climatico

Investimenti
- Contributo attivo alla transizione sostenibile
- Percorso di neutralità carbonica

Business partner
- Rafforzamento dei presidi ESG sulla catena di fornitura
- Sviluppo e formazione della rete distributiva

Governance, risk management e processi organizzativi
- Promozione della cultura della sostenibilità
- Analisi, monitoraggio e mitigazione dei rischi ESG in modo trasversale alle linee di business
- Data needs, quality & governance
- Digitalizzazione dei processi per una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dei sinistri
- Relazioni collaborative con le authority

Comunità

- Progetti mutualistici
- Misurazione dell'impatto sociale
- Mobilitazione degli stakeholder interni ed esterni a supporto delle comunità

Persone

- Welfare aziendali e workplace health promotion
- Sviluppo del capitale umano
- Diversità e inclusione
- Promozione della mobilità sostenibile

Patrimonio immobiliare e ambiente

- Gestione sostenibile del patrimonio immobiliare e sviluppo della mobilità sostenibile

Governance e gestione dei rischi

1,1mln€

di perdite evitate grazie al contrasto alle frodi

0

casi di corruzione e reati finanziari

0

sanzioni ricevute dalle Autorità di Vigilanza

Per ITAS, essere vicini ai propri soci assicurati significa anche adottare una gestione attenta e prudente del rischio, qualificandosi come **interlocutore solido e affidabile**.

Per questa ragione la Compagnia considera, nei processi decisionali di gestione dei rischi, anche i **fattori ESG** (*Environment, Social, Governance*): soprattutto quelli connessi all'ambiente, alla salute e sicurezza delle persone, alla capacità di reazione delle comunità alle catastrofi naturali, alle attività di **investimento responsabile** e agli investimenti a favore delle comunità locali.
In particolare, ITAS monitora costantemente i rischi fisici causati dagli eventi meteorologici estremi, come alluvioni, inondazioni e trombe d'aria in significativo aumento. La Compagnia infatti è consapevole degli impatti finanziari che i **cambiamenti climatici** possono esercitare nel medio-lungo termine sulle attività assicurative e di investimento.

ITAS si avvale, anche per la gestione sostenibile dei rischi, di una molteplicità di strumenti che orientano l'agire aziendale nel suo complesso.

Il **Codice Etico** garantisce i principi fondamentali di ITAS: onestà, legalità, pari opportunità e tutela delle diversità.
È il primo strumento concreto di governance e di prevenzione dei rischi connessi alla commissione di illeciti. Prevede norme che si applicano a tutti coloro che agiscono in nome e per conto di ITAS.

Le previsioni del Codice sono rafforzate e integrate dal **Modello di Organizzazione, gestione e controllo 231**, uno strumento che definisce le misure di prevenzione e controllo adottate dalla Compagnia per evitare il compimento di reati.

Più in generale, la gestione del rischio è presidiata da **diverse funzioni aziendali**, integrate per garantire un approccio sistematico e un intervento efficace e tempestivo.
Ciò consente alla Compagnia di mantenere rapporti improntati su onestà e legalità, in relazione con l'autorità di vigilanza, l'amministrazione finanziaria e i fornitori.

Prodotti e investimenti responsabili e sostenibili

198,7 mln€

di premi emessi per prodotti Vita e Danni a valenza sociale

64,2 mln€

di premi emessi per prodotti Danni a valenza ambientale

6,2 mrd€

di asset gestiti secondo strategie ESG

A

rating ESG medio dei portafogli

0,3%

esposizione ai combustibili fossili del portafoglio di ITAS Mutua

Prodotti

ITAS costruisce da sempre il proprio modello di business partendo dai **bisogni dei soci assicurati** e delle comunità di cui essi sono parte.

La progettazione e l'aggiornamento dei prodotti si fondano sull'analisi del contesto socio-economico, in particolare sugli eventi che possono incidere negativamente sulla vita degli assicurati, con l'obiettivo di individuare le coperture più adeguate a mitigarne gli effetti.

La Compagnia applica i **principi di sostenibilità e responsabilità sociale** nella definizione dei propri prodotti. Per evitare che ITAS contribuisca indirettamente a generare impatti negativi sulla società e sull'ambiente, le linee guida assuntive di prodotto sono state integrate con l'inserimento di **specifici criteri ESG**, che escludono dalla copertura settori industriali e attività dannose o ad alto rischio. La Mutua valuta, inoltre, gli impatti del cambiamento climatico per garantire un corretto equilibrio economico sul lungo periodo.

In tale ottica, ITAS monitora e mira a incrementare progressivamente le attività assicurative ammissibili alla **Tassonomia Europea**, un sistema univoco di classificazione delle attività economiche che possono essere considerate "sostenibili" dal punto di vista ambientale, finalizzato a orientare le decisioni di investimento verso attività ecosostenibili.

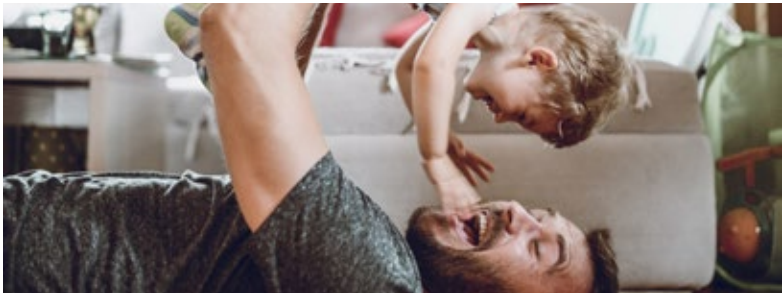
Prodotto Habitas Green

Prodotti assicurativi e previdenziali a protezione della persona e della famiglia

In un contesto di pressioni crescenti sul sistema del welfare pubblico, accresciute dalla pandemia, ITAS è in prima linea attraverso la progettazione di prodotti che consentono ai suoi assicurati di **programmare in serenità il proprio futuro**, proteggendo sé e i propri cari da qualsiasi rischio.
Tra le soluzioni proposte:

- **Per Me Domani (LTC)** che prevede la copertura di eventuali spese assistenziali in caso di perdita dell'autosufficienza
- **Fondo Pensione Aperto Plurifonds** che garantisce agli iscritti una somma integrativa della pensione maturata con il sistema previdenziale obbligatorio
- **Per Loro (TCM)** che garantisce alla famiglia di chi sottoscrive la polizza un sostegno economico in caso di sua prematura scomparsa.

Nel 2022 ITAS Vita ha sottoscritto anche una convenzione con **Diabete Italia**, l'associazione che raggruppa società scientifiche e associazioni dei pazienti, per offrire polizze TCM a condizioni di vantaggio a beneficio delle persone affette da diabete di Tipo 1.



Coperture assicurative per il Terzo Settore

I **valori mutualistici** devono essere alimentati costantemente dalle **relazioni con le persone** che li vivono e li perseguono quotidianamente. Per questo, ITAS Mutua collabora con gli **enti del Terzo Settore** per sostenere progetti, iniziative e partnership che forniscono soluzioni adeguate alle loro esigenze. L'obiettivo è quello di contribuire alla crescita di queste realtà in un'ottica di sviluppo dell'economia sociale.

Partendo dall'analisi dei bisogni assicurativi, l'unità di ITAS dedicata al Terzo Settore **propone soluzioni specifiche e diffonde la cultura dell'assicurazione**. Nel 2022 ha lanciato **Insieme**, il nuovo prodotto dedicato agli enti del Terzo Settore, mutualistici e religiosi. La polizza include coperture per la responsabilità civile dell'ente e per gli infortuni dei volontari, degli utenti e dei dipendenti, oltre a una garanzia di tutela legale per il Presidente, il Consiglio e i soci.

Prodotto Insieme →

Prodotti assicurativi e partenariati a protezione dell'ambiente

La responsabilità nei confronti dell'ambiente naturale e delle comunità è alla base dell'attività di ITAS come operatore assicurativo. La Compagnia è in prima linea nella **progettazione di prodotti** e progetti dedicati ad attività con impatto positivo sull'ambiente naturale e capaci di **contribuire al benessere** delle comunità, come la **bioedilizia** (con HabITAS Green, Fabbricati Civili+ e Turismo+), la protezione da **rischi catastrofali** (con Naturalmente Protetti), la **mobilità sostenibile** (con Vai col verde), le **energie rinnovabili** (con Sinergy e All Risk Engineering) e l'**agricoltura** (con il nuovo In Agricoltura).
La sostenibilità di ITAS passa anche attraverso la scelta di partenariati e convenzioni virtuose con soggetti che condividono i valori e principi della Compagnia.

Soluzioni che incentivano comportamenti sostenibili

ITAS è impegnata a 360° nella progettazione di nuove soluzioni assicurative e servizi digitali capaci di tutelare e incentivare l'adozione di stili di vita attenti alle persone e all'ambiente.

Soluzioni per una guida sicura e sostenibile
L'avvio della collaborazione con la **startup Connexa** permetterà ai soci assicurati aderenti all'iniziativa di valutare, tramite un'innovativa app mobile, il proprio stile di guida dal punto di vista della prudenza e della sostenibilità ambientale.

Instant insurance per lo sport
Dal 2021 ITAS si è impegnata nella progettazione di prodotti ***instant insurance*** che possono essere attivati semplicemente inquadrando un QRcode. L'obiettivo è quello di rendere facile, veloce e digitale il servizio assicurativo.
Il primo progetto del Gruppo in tale direzione è **ITASnow**, attivato per rispondere all'esigenza dell'obbligo assicurativo sulle piste da sci. Chi sottoscrive la polizza contribuisce al finanziamento del progetto di ricerca "**Le sfide del cambiamento climatico in alta quota**" promosso dal **MUSE** - Museo delle Scienze di Trento e sostenuto da ITAS Mutua, finalizzato a raccogliere dati e informazioni utili per la progettazione di strategie di mitigazione e adattamento agli impatti dei cambiamenti climatici sui ghiacciai e sulle aree montane.
Nel 2022 è stata lanciata la nuova **ITAS Active**, un'assicurazione multirischio istantanea dedicata a chi pratica lo **sport nel tempo libero**. Grazie a tariffe accessibili, ITAS Active mira a diffondere la cultura della sicurezza anche nel tempo libero e incentivare la protezione di sé e delle altre persone.

Partnership per l'energia rinnovabile
Grazie alla convenzione attiva con **Dolomiti Energia**, utility trentina dotata di un fuel mix energetico interamente proveniente da fonte rinnovabile, ITAS intende agevolare i propri soci e assicurati nella scelta dell'**energia pulita** per la propria abitazione.

Mobilità sostenibile
ITAS è attenta alla necessità di trovare soluzioni di mobilità sostenibile. La Compagnia avvierà in via sperimentale nel corso del 2023, in collaborazione con **E-GAP**, un'iniziativa che prevede la **fornitura gratuita di ricariche** in mobilità per i possessori di un veicolo elettrico che stipulano la polizza auto con ITAS.

ITASnow, a sostegno del progetto "Le sfide del cambiamento climatico in alta quota"

Investimenti

Il Gruppo ITAS applica pienamente i propri **criteri di sostenibilità e responsabilità** alla gestione degli investimenti finanziari, con l'obiettivo di contenere la propria esposizione ai fattori di rischio ambientale, sociale e di governance e di generare impatti positivi sulle comunità e sull'ambiente.

Tra le politiche di investimento sostenibile e responsabile si sottolinea:

- l'adesione agli **UN PRI (Principi per l'Investimento Responsabile delle Nazioni Unite)**, con l'obiettivo di favorire la diffusione dell'investimento sostenibile e responsabile
- il **monitoraggio dei titoli in portafoglio in base ai criteri ESG**, che includono le emissioni di carbonio e le controversie in materia di diritti umani e dei lavoratori
- gli investimenti in **green, social e sustainability bond**, i cui proventi sono destinati a progetti di sviluppo sostenibile in campo ambientale e sociale
- la creazione del **Fondo AequITAS**, dedicato al microcredito per progetti sociali ed eco sostenibili, nato dalla collaborazione tra ITAS Vita, Banca Etica e Etica SGR.

Relazione con il socio assicurato

4.757

intermediari

35%

rinnovi online in più effettuati tramite Area Riservata

90%

dei sinistri a cose liquidati entro 3 mesi

Il **canale agenziale** è l'asse portante di ITAS, cui si affiancano il canale broker e gli accordi di bancassicurazione con partner bancari. Gli intermediari sono una **risorsa fondamentale** per la Mutua, conoscono le esigenze e le peculiarità del territorio in cui operano, sanno gestire al meglio la relazione con i soci assicurati e curano la copertura dei bisogni di protezione offrendo loro la miglior assistenza possibile. Per questo motivo, ITAS investe da sempre nello **sviluppo** e nell'**aggiornamento delle competenze** degli agenti e dei loro collaboratori, attraverso **programmi di formazione** che vanno oltre gli obblighi previsti dall'Autorità di Vigilanza.

Agenzie Mutualistiche

A partire dal 2019 ITAS Mutua ha investito nel "**Progetto Sviluppo Impresa Mutualistica**", un vero e proprio presidio di mutualità sul territorio. Dopo una mirata formazione, le Agenzie Mutualistiche lavorano per diventare dei punti di riferimento per le comunità in cui operano, rispecchiando la natura e i valori della Mutua. Esse sono coinvolte direttamente nella realizzazione di **progetti e piccole iniziative di solidarietà, diffuse in modo capillare** sui territori da realtà del Terzo Settore.

Il bilancio fin qui

70+ Agenzie Mutualistiche

78 progetti totali dall'avvio del "Progetto Sviluppo Impresa Mutualistica"

35 progetti avviati nel 2022 a favore delle Comunità: **17** in ambito sociale, **13** in campo socio-sanitario, **3** in ambito culturale e **2** di tipo ambientale

3.800+ beneficiari

215mila€+ di investimento da parte di ITAS Mutua e delle agenzie

Giornata degli Impegni

Sensory Room - Ivrea

Soluzioni digitali alla base delle relazioni con soci e agenti

L'**innovazione tecnologica** dei processi è uno dei driver principali di sviluppo della Compagnia. Contribuisce a rafforzare le relazioni con la rete e con i soci assicurati, permettendo di semplificare le comunicazioni e velocizzare le procedure, lasciando tempo ed energie al fattore più importante: le **relazioni umane**.
Per questo, essa assume un ruolo centrale all'interno del Piano Industriale e del **Piano Strategico di Sostenibilità**. Le tecnologie digitali consentono, infatti, di raggiungere livelli sempre maggiori di efficienza operativa, con uno sguardo attento alla riduzione degli impatti ambientali.

In tale ottica, nel 2022 sono state introdotte soluzioni innovative di pagamento digitale come **ITAS Pay**, un sistema che permette di **rateizzare mensilmente** il premio di polizza anziché versarlo annualmente, attivato in forma sperimentale per un gruppo di agenzie pilota.

Parallelamente, ITAS investe nell'ampliamento degli strumenti di interazione digitale con i soci assicurati e i clienti, per offrire un **servizio sempre più accessibile ed efficiente**.

La Compagnia si spende affinché la fruizione dei **contenuti digitali** sia consentita a tutti ed è per questo che nel corso dell'anno ha adeguato i principali touchpoint per il socio assicurato, inserendo un **componente di accessibilità** che consente alle persone con disabilità specifiche di regolare l'interfaccia utente.

Meno carta = meno emissioni

Le iniziative di **dematerializzazione** delle comunicazioni attuate negli ultimi anni ci hanno consentito di ridurre sensibilmente il consumo di carta (-87% tra il 2018 e il 2022) ed evitare l'emissione in atmosfera di gas serra di 15 tonnellate nel 2022.

ITAS al servizio della comunità

3,1mln€

investiti nelle comunità locali

180

organizzazioni sostenute

230

iniziative ed eventi sostenuti

Ascolto attivo e risposte concrete ed efficaci ai bisogni di sviluppo della collettività, oltre che a quelli assicurativi dei singoli, sono le chiavi della **relazione**.

Da sempre ITAS Mutua svolge un ruolo istituzionale a supporto di iniziative e progetti in campo culturale, educativo, sportivo, sociale e ambientale. **Agire per il bene comune** significa saper cogliere esperienze di valore per i territori e promuoverle a favore delle generazioni future.

Per accrescere ulteriormente l'efficacia degli investimenti effettuati a favore delle comunità locali, ITAS seleziona le richieste di sostegno e valuta i progetti anche in base agli **impatti sociali e ambientali** generati sul territorio.

La Mutua favorisce lo **sviluppo dei territori** in cui opera investendo nei seguenti ambiti:
• Ambiente
• Comunità
• Cultura
• Sociale
• Sport
• Associazioni di categoria e infrastrutture

Diffusione della cultura assicurativa

Nel 2022 ITAS ha confermato il suo costante impegno nella diffusione della **cultura della sicurezza e della previdenza** attraverso la partecipazione e il sostegno economico a diversi eventi, dibattiti e percorsi di formazione.

In particolare, la Compagnia ha deciso di accompagnare, da questa edizione per i prossimi tre anni, il **Festival dell'Economia di Trento**, la kermesse organizzata dal Gruppo Sole 24 Ore che riunisce in città i principali protagonisti del mondo dell'economia e della finanza per riflettere sulla realtà economica, politica e sociale del nostro tempo. La partecipazione permette alla Compagnia di confermarsi parte attiva nella **crescita culturale ed economica** del territorio e sviluppare ulteriormente le proprie competenze.

Inoltre, nel corso dell'anno numerose iniziative vedono la Mutua coinvolta nella diffusione della **cultura assicurativa** e della **sostenibilità in ambito agricolo**, tra le quali meritano di essere ricordate: la partecipazione ad **Agri Risk Management**, l'evento di confronto e dialogo tra esperti provenienti da tutta Italia su contenuti legati al mondo dell'agricoltura; il seminario in collaborazione con ATIQUAL dedicato alle soluzioni per l'agricolvoltaico; **Agrialp**, la più importante fiera agricola alpina; il **Convegno Giovani Confagricoltura**; gli interventi per **WebTV Buonagricoltura** dedicati alla cultura e alla tradizione agricola trentina.

ITAS Mutua per il sociale

ITAS condivide con le organizzazioni del Terzo Settore l'attenzione ai **valori cooperativi e mutualistici** che generano un impatto reale orientato al bene comune. Per questo, ne sostiene l'operato partecipando in prima linea ad attività organizzate da **organismi di volontariato, cooperative sociali, associazioni, fondazioni e imprese sociali**.

Nel 2022, ITAS si conferma partner consulenziale assicurativo dei **Centri Servizi Volontariato di Trento e Bolzano**. Proseguono, inoltre, le collaborazioni attive, tra cui quella con l'**Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti di Trento e AbilNova**, cooperativa sociale che offre servizi per la disabilità sensoriale, sia visiva che uditiva.

L'impegno della Compagnia nei confronti del mondo del Terzo Settore cresce di giorno in giorno grazie anche a progetti dedicati, come il **Progetto Sviluppo Impresa Mutualistica e il nuovo programma formativo ITAS Academy**.

ITAS Academy – il programma formativo per il Terzo Settore

ITAS Academy è un programma di formazione gratuito per il Terzo Settore fruibile su Attiviamo Energie Positive (AEP), la piattaforma di formazione di Produzioni dal Basso, punto di riferimento nell'ambito del crowdfunding e della social innovation.

Mediante ITAS Academy, la Compagnia mette a disposizione delle realtà non profit strumenti e consigli utili per sviluppare le loro potenzialità e competenze. Grazie al contributo di professionisti qualificati, si possono approfondire tematiche come l'importanza della comunicazione per il Terzo Settore e gli strumenti per la rendicontazione sociale e la valutazione d'impatto. ITAS Academy offre anche numerosi contenuti riguardanti l'aspetto normativo, così come preziosi focus su argomenti quali fundraising, comunicazione sociale e sostenibilità.

ITAS Academy

Nel 2020 il Comitato di Volontariato d'Impresa si è trasformato in **ITASolidale Onlus**, un'associazione con tre anime: ITAS Mutua, il Gruppo Agenti e il Comitato per la solidarietà dei dipendenti ITAS. Essa si spende per favorire la crescita e la diffusione della **cultura della solidarietà** e sostenere economicamente **progetti di sostenibilità sociale**.

I numeri di ITASolidale Onlus nel 2022

18 progetti sostenuti

500 beneficiari diretti

900 donatori diretti

92mila€+ raccolti tramite il Fondo per la Solidarietà e il bando Energie di Comunità

Nel 2022 è proseguito il **network di crowdfunding** di ITAS e ITASolidale Onlus su Produzioni dal Basso, con il lancio della seconda edizione del **bando "Energie di Comunità"**. I 7 progetti sostenuti hanno raccolto oltre 36mila euro a fronte di un contributo di quasi 32mila sostenuto da ITASolidale; essi hanno contribuito al perseguimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Progetto ITASolidale - A scuola con Kim (Roma, Italia) →

ITAS Mutua per la cultura e l'educazione

La Mutua sostiene da sempre **iniziative culturali, artistiche ed educative** in grado di incontrare i bisogni delle persone e trasmettere i valori con cui è nata: dalla cultura della sicurezza a quella di montagna, dalla formazione in aula agli eventi sul territorio.

Premio ITAS del Libro di Montagna

Il **Premio ITAS del Libro di Montagna**, giunto nel 2022 alla sua 48° edizione, è il più importante concorso letterario nazionale dedicato alla letteratura di montagna. Da oltre 50 anni premia in cinque categorie le migliori opere letterarie di tale genere. La giuria, guidata per molti anni da Mario Rigoni Stern, è ora presieduta da **Enrico Brizzi** ed è composta da giornalisti, alpinisti, esperti di letteratura ed esponenti del mondo culturale delle "terre alte".
Il **vincitore assoluto** dell'edizione 2022 è stato Sergio Luzzatto con il libro **"Giù in mezzo agli uomini. Vita e morte di Guido Rossa"**, edito da Einaudi.

Ma il Premio ITAS è anche molto di più: un vero e proprio progetto culturale che coinvolge autori, lettori, case editrici e appassionati di montagna attraverso diverse attività organizzate sul territorio nazionale. Nel 2022, ad esempio, è stato lanciato **Bagliore**, il **podcast narrativo** del Premio ITAS che, oltre a essere stato spettacolarizzato durante alcuni appuntamenti live nei rifugi SAT, è stato anche portato nelle scuole per favorire la discussione dei più giovani sulla **relazione tra montagna, salute mentale e uso dei social network**.

Il Premio ITAS collabora stabilmente con **Trento Film Festival**, uno dei più antichi festival cinematografici italiani, ed è parte attiva del **Festival Pordenonelegge**, una delle più importanti kermesse letterarie in Italia.

ITAS e SAT, Bagliore live

ITAS Mutua per lo sport

ITAS Mutua è da sempre punto di riferimento per il mondo dello sport e per le associazioni che lo promuovono come **strumento di crescita sociale e di educazione** delle nuove generazioni.

Trentino Volley

Dall'alto in basso: Baseball Rovigo, Parenza Marcialonga

Sostegno a progetti per la difesa dell'ambiente

ITAS Mutua dimostra la propria **responsabilità nei confronti dell'ambiente** anche attraverso il sostegno a eventi e iniziative sviluppate da stakeholder esterni, con l'obiettivo di sviluppare e consolidare una coscienza ambientale e **difendere il patrimonio naturale**.

Tra i contribuiti di ITAS nel 2022 ricordiamo: il sostegno al **FestivalMeteorologia**, evento che mira a diffondere e consolidare la cultura meteorologica necessaria a comprendere fenomeni quali il cambiamento climatico; il contributo a **Kids Go Green**, un'iniziativa in ambito didattico-educativo che promuove la mobilità sostenibile; la partecipazione al **Global Forum Südtirol**, evento incentrato sulle tematiche della sostenibilità ambientale e non solo.

Alessandro Molinari al Global Forum Südtirol

Planet Party, MUSE

ITAS e MUSE: un'amicizia sempre più sostenibile

La Compagnia nel 2022 ha confermato il proprio impegno in ambito di sostenibilità anche attraverso la partecipazione al progetto "**Galleria della Sostenibilità**" promosso dal **MUSE – Museo delle Scienze di Trento**, del quale è main partner fin dalla sua nascita. Si tratta di uno spazio espositivo di 400 metri quadri dedicato al cambiamento globale e composto da un corner interamente dedicato a ITAS Mutua. La mostra espone le diverse tematiche inerenti alla sostenibilità: dalla questione climatica alla perdita della biodiversità, dall'aumento della popolazione alla lotta alle disuguaglianze sociali.

In aggiunta, la Compagnia è partner anche di alcuni eventi promossi dal MUSE incentrati su questo tema. Ad aprile ha contribuito alla realizzazione dell'attività **"Caccia al Futuro"** al Planet Party organizzato dal museo. Con il laboratorio **"Il mio mondo e l'ambiente in cui vivo"** ITAS Mutua si è spesa per la costruzione di uno spazio didattico-formativo pensato per le famiglie e i bambini, il cui obiettivo è stato quello di indagare e conoscere il tema della sostenibilità ambientale.

Galleria della Sostenibilità, MUSE

Da sinistra a destra: Eroica | Strike! | Fraglia Vela | Granfondo Dobiacco-Cortina

Da sinistra a destra: Festival dell'Economia | Planet Party - MUSE | Premio ITAS del Libro di Montagna

Le persone al centro

709

dipendenti

99,2%

dipendenti assunti
a tempo indeterminato

44,6%

dipendenti donna

25,9%

dirigenti donna

100%

tasso di permanenza al lavoro
dopo il congedo parentale

Le persone sono al centro dalla strategia della Mutua e ne rappresentano la **forza essenziale** per il raggiungimento degli obiettivi. ITAS non si cura solo dei numeri, ma sceglie di dare **valore alle persone** favorendone la crescita umana e professionale.

Per promuovere le capacità e per accrescere le competenze dei circa 710 dipendenti, ITAS si impegna a creare un ambiente di lavoro che favorisca la sicurezza e il **benessere di tutti**, la continua formazione e lo spirito di squadra nel rispetto della personalità di ciascuno.

La **valorizzazione delle diversità** è un fattore fondamentale per il coinvolgimento delle persone negli obiettivi aziendali, la cui gestione consapevole crea un vantaggio competitivo per ITAS e ne alimenta il valore condiviso. Tali principi sono affermati nelle **Linee guida di Gruppo in materia di Diversità e Pari Opportunità**, approvate nel 2021.

A testimoniare la solidità e l'eccellenza del settore Risorse Umane, ITAS ha ottenuto quest'anno per la seconda volta consecutiva la certificazione **Top Employer**, che riconosce la Compagnia tra le **eccellenze internazionali** nella gestione delle risorse umane e dell'ambiente di lavoro.

Targa Top Employer - ITAS Mutua

Attrazione e valorizzazione delle giovani risorse

Per attrarre e **motivare i talenti**, ITAS segue politiche di selezione e assunzione finalizzate a valorizzare le competenze dei suoi dipendenti. **Merito e competenza** sono i criteri in base ai quali ITAS si impegna a selezionare, assumere, retribuire e far crescere i propri collaboratori.

Un ruolo importante nelle politiche di inserimento è svolto dalle **relazioni con le università** dei territori in cui sono presenti le sedi operative della Compagnia. ITAS, inoltre, si distingue per la sua capacità di attrarre talenti, soprattutto tra i giovani neolaureati, grazie alla progressiva **digitalizzazione** che ha permesso di rendere il processo di ricerca e selezione del personale più stimolante ed efficace.

Un esempio concreto di questa tendenza è l'introduzione della nuova piattaforma digitale di "**Candidate Experience**", una ricca **vetrina interattiva** che permette alla Compagnia non solo di raccontarsi, ma di coinvolgere i partecipanti da prima della selezione vera e propria fino all'ingresso in azienda.
Nel 2022 sono state inserite in ITAS 24 nuove persone, di cui il **42% di età inferiore ai 30 anni**.

Formazione continua per sviluppare le competenze

Lo sviluppo di ITAS coincide in larga parte con il percorso di crescita delle persone che la compongono.
Lo sviluppo delle **competenze tecnico-professionali e trasversali** dei collaboratori ITAS ha sempre rappresentato un punto fermo per far fronte alle sfide provenienti dal contesto e dal mercato.

A tal fine ITAS ha predisposto un **Piano Formativo Integrato** che consente ai dipendenti direzionali e alla rete agenziale di parlare la stessa lingua.
In ITAS la **formazione è su misura** e prevede percorsi mirati erogati in house. I corsi individuali interaziendali e i master includono interventi formativi offerti dal mercato, suddivisi in due tipologie: corsi specifici settoriali con partner di riferimento e master professionalizzanti. Vengono realizzati, inoltre, **interventi di team building** su richiesta dei responsabili d'area con diverse metodologie, tra le quali Lego® Serious Play®.

Conciliazione vita e lavoro

Consapevole del ruolo sempre più rilevante del welfare aziendale, ITAS dispone di un sistema di **vantaggi e tutele** che rispondono a esigenze puntuali e ampliano le previsioni contrattuali favorendo il **benessere dei dipendenti** e la **conciliazione famiglia-lavoro**.

Le agevolazioni riservate ai dipendenti rispecchiano i valori della Mutua: dalle assicurazioni sulla vita all'assistenza sanitaria, dall'asilo nido aziendale alla flessibilità oraria, dalle convenzioni sportive a quelle culturali.

Inoltre, ITAS è certificata **Family Audit** dal 2017: è la prima Compagnia assicurativa italiana ad aver aderito al programma e ad aver ottenuto il marchio registrato dalla Provincia Autonoma di Trento che riconosce l'impegno delle organizzazioni nell'**adozione di misure tese al benessere dei propri dipendenti**. Nel 2022 ITAS ha aderito al piano triennale di mantenimento che consentirà di sviluppare sempre meglio le iniziative attivate.

Per favorire l'incontro e la socializzazione tra i dipendenti, ITAS può contare anche sul **C.R.ITAS - Circolo Ricreativo ITAS**, una libera associazione senza scopo di lucro che promuove iniziative di vario genere: sport e gite all'aria aperta, viaggi, visite a musei, escursioni.

Salute e sicurezza in ITAS

Per ITAS, la **tutela della sicurezza** e la **salute sul lavoro** costituiscono un impegno fondamentale, oltre che una condizione imprescindibile per consentire a dipendenti, agenti e collaboratori di operare nella massima serenità.

ITAS informa con adeguate modalità ciascun lavoratore sui rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro connessi all'attività svolta, sulle procedure che riguardano il primo soccorso con attività specifiche di prevenzione e formazione.

Al fine di consolidare e migliorare ulteriormente i sistemi di prevenzione, inoltre, nell'ambito del Piano Strategico di Sostenibilità 2023-2025 ITAS ha pianificato entro il 2023 l'ottenimento della **certificazione secondo la norma ISO 450001:2008 per il Sistema di Gestione Sicurezza e Salute**.

L'ambiente nel DNA di ITAS

790 tCO_2

Scope 1 e 2 *market based* emesse

386 tCO_2

evitate grazie all'acquisto di energia rinnovabile

15 tCO_2

evitate grazie alla digitalizzazione della comunicazione con i soci

335.113 km

totali percorsi dai dipendenti ITAS in treno

L'attenzione agli **impatti ambientali** è connaturata alla storia stessa di ITAS, nata in un contesto - il Trentino Alto Adige - da sempre attento alla **protezione del capitale naturale**.

Nonostante l'attività assicurativa non determini rischi significativi di natura ambientale, ITAS è fortemente impegnata nel miglioramento costante delle proprie performance ambientali agendo su due fronti principali: **la riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare e la mobilità sostenibile**.

Sede ITAS Forum →

Rispettare l'ambiente valorizzando il contesto urbano e architettonico

ITAS possiede un patrimonio costituito da **1.164 unità immobiliari** localizzate in prevalenza nel nord Italia, adibite non solo a sedi e uffici operativi della Compagnia, ma anche a uso residenziale e commerciale da parte di terzi.

L'edificio più rappresentativo è **Casa ITAS**, la sede principale del Gruppo a Le Albere, quartiere di Trento progettato da Renzo Piano, dove si trovano anche il MUSE – Museo di Scienze Naturali e la Biblioteca Universitaria Centrale. Nella progettazione della sede sono stati privilegiati **materiali ecocompatibili di provenienza locale e tecnologie all'avanguardia**. Casa ITAS è servita da una centrale di trigenerazione ad alta efficienza e dispone inoltre di un impianto fotovoltaico, capace di generare circa 20.000 kWh all'anno di elettricità, interamente destinata ad autoconsumo.

A dicembre 2022 è stato inaugurato **ITAS Forum**, il nuovo spazio polivalente dotato di un centro convegni destinato ad accogliere attività congressuali e culturali promosse dalla Compagnia e dalla comunità locale, e di uffici e spazi commerciali. Anche tale edificio adotta le più **moderne e funzionali soluzioni architettoniche e impiantistiche** ed è connesso all'impianto di teleriscaldamento e teleraffrescamento del quartiere Le Albere, ottenendo così la classe energetica B+.

Il **miglioramento costante delle performance ambientali** del patrimonio immobiliare riguarda sia le sedi operative che i beni immobili di proprietà di ITAS, i quali sono stati posti al centro di un **piano di riqualificazione** improntato all'impiego di materiali ecocompatibili e al ripristino delle parti di pregio e interesse storico.

Per gli interventi di **riqualificazione immobiliare** conclusi nel 2022, che hanno comportato un miglioramento della classe energetica, è stato effettuato un investimento complessivo del valore di **2,6 milioni di euro**.

Energia da fonti rinnovabili

Da oltre dieci anni, la Mutua ha compiuto una scelta forte ed esplicita a favore dell'acquisto di **energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili**. È il caso di **Dolomiti Energia**, che per Casa ITAS assicura un mix energetico composto per il 100% da fonti rinnovabili, con una prevalenza dell'idroelettrico. Tale scelta consente di **azzerare le emissioni dirette** legate al consumo di energia elettrica, con un beneficio quantificabile in 386 tonnellate di CO_2 nel 2022.

Soluzioni innovative di mobilità sostenibile

Una fonte rilevante di emissioni indirette è rappresentata dalle **trasferte effettuate dal personale** tra le sedi operative principali e periferiche, e in occasione dei momenti di incontro con la rete distributiva.
Per questo a partire dal 2018, ITAS si è impegnata attivamente nell'attuazione di iniziative a sostegno della **mobilità *green***:

- definizione di una **Travel Policy** che privilegia il ricorso a mezzi di trasporto collettivi e condivisi
- attivazione di **convenzioni e scontistiche** per i dipendenti con le aziende di trasporto pubblico locale di Milano e Genova
- perseguimento dell'obiettivo di sostituire il parco mezzi con **veicoli ibridi e/o elettrici** entro la fine del 2023
- installazione di **colonnine di ricarica** per autovetture elettriche e ibride a Trento
- attivazione di un sistema di **car sharing** dei mezzi aziendali per gli spostamenti in orario lavorativo
- prestito gratuito ai dipendenti di **biciclette e monopattini elettrici** e installazione di postazioni per la **ricarica delle e-bike** dei dipendenti.

Il **Piano triennale per la Mobilità Sostenibile (PMS)**, in corso di definizione, prevederà interventi volti a migliorare l'accessibilità alle sedi del Gruppo, a monitorare e ottimizzare gli spostamenti casa-lavoro e lavoro-casa, e a incentivare l'utilizzo di mezzi di trasporto collettivi.

Sede ITAS - Quartiere Le Albere, Trento

La creazione del valore aggiunto

1.097 mln€

di raccolta premi globale

190%

Indice di solvibilità

39,5 mln€

di utile

271,9 mln€

di valore aggiunto globale

Il **valore aggiunto** rappresenta la **ricchezza creata dalla Mutua**, che viene distribuita tra gli stakeholder con cui la Compagnia si rapporta nella sua operatività quotidiana.
Un'**equa redistribuzione del valore** che gli stakeholder stessi, direttamente o indirettamente, hanno contribuito a creare, è uno dei fondamentali della sostenibilità nel tempo dei risultati economici.

Il valore viene ridistribuito fra i seguenti portatori di interesse:
- soci sovventori
- risorse umane
- rete distributiva
- collaboratori esterni e fornitori
- amministratori e sindaci
- enti istituzionali
- finanziatori
- comunità

Il nostro modello di creazione del **valore**

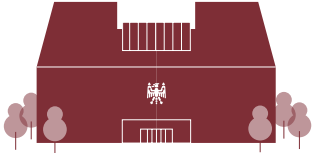
Persone solidali

Mutua assicuratrice

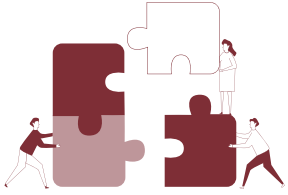
condivisione del rischio

Valori e capitali per una *mission* mutualistica

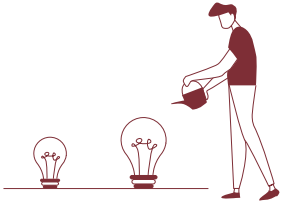
INPUT



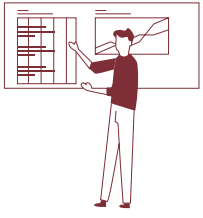
01. Patrimonio
Fondo di Garanzia, Patrimonio Immobiliare, Investimenti finanziari



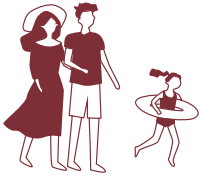
02. Persone
Capitale umano (dipendenti, fornitori, intermediari), conoscenze, competenze, abilità e passioni



03. Ambiente
Energia elettrica rinnovabile ed energia termica



04. Strumenti
Strumenti di interazione e pagamento digitale



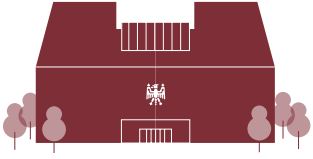
05. Comunità
Relazioni mutualistiche e solidali, radicamento al territorio

OUTPUT

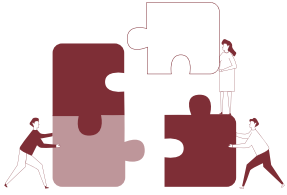
- **Prodotti Assicurativi**
- **Partecipazione dei Soci**
- **Progetti di comunità previdenziali**

VALORE AGGIUNTO E BENEFICIO DI MUTUALITÀ

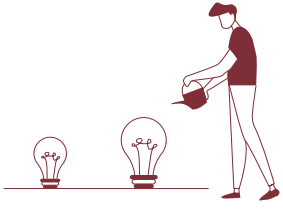
OUTCOME



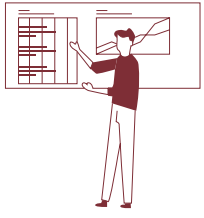
01. Patrimonio
Generazione di valore economico a salvaguardia della solidità e solvibilità patrimoniale del Gruppo



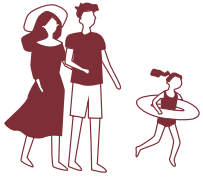
02. Persone
Sviluppo del capitale umano, tutela del benessere delle persone e rafforzamento delle relazioni di fiducia con gli stakeholder



03. Ambiente
Mitigazione degli impatti del cambiamento climatico



04. Strumenti
Digitalizzazione e semplificazione dei processi a servizio degli assicurati



05. Comunità
Impatti socioeconomici, culturali e ambientali positivi sui territori

Il Beneficio di mutualità

ITAS si configura come una **“Comunità di soci assicurati”** che genera un **beneficio mutualistico** derivante dalla possibilità per i soci assicurati di trasferire il proprio rischio individuale e di contribuire, al tempo stesso, alla sua sopportazione collettiva.

Lo Statuto contempla anche ulteriori benefici e vantaggi che l’Assemblea può attribuire alla Comunità dei soci assicurati, tra cui l’**incremento delle prestazioni assicurative o riduzioni del premio**, connesse ad alcuni parametri e vincoli definiti annualmente dal Consiglio di Amministrazione in base alla disponibilità di un utile di esercizio e al raggiungimento di un adeguato indice di solvibilità.

L’Assemblea generale del 29 aprile 2022 ha approvato la proposta del Consiglio di Amministrazione sul Beneficio di mutualità da erogare nel periodo **1 luglio 2022 – 30 giugno 2023**, consistente in un sostegno ai soci assicurati che, a fronte dell’incendio della propria abitazione, condominio o attività produttiva, dovessero affrontare un costo di ricostruzione superiore a quanto previsto dai massimali di polizza. Il **budget complessivo** stanziato è pari a **1,2 milioni di euro**.

ITAS
ASSICURAZIONI

Il nostro
report digitale

GRUPPO
ITAS
ASSICURAZIONI

gruppoitas.it